



DIRITTO DI RECESSO

Poiché stiamo parlando di vendita di prodotti alimentari che possono deteriorarsi o scadere, anche a causa di conservazione inadeguata o problemi igienici che ricadono sulla responsabilità dell'acquirente, è importante notare che **il diritto di recesso non può essere applicato in questa situazione**. Pertanto, è consentito restituire i prodotti acquistati solo se l'ordine o i prodotti stessi presentano delle non conformità evidenti, come ad esempio un prodotto o un imballaggio visibilmente danneggiato al momento della consegna o discrepanze nella quantità e/o tipologia rispetto all'ordine effettuato.

SOSTITUZIONE DELLA MERCE E ATTIVAZIONE DI CODICI SCONTO

Siamo profondamente impegnati a garantire la tua completa soddisfazione con i nostri prodotti. Se dovesse capitare che ricevi un pacco danneggiato o contenente prodotti non conformi alle tue aspettative, siamo più che felici di assisterti. Inizialmente, ti offriremo la possibilità di restituire il pacco precedente, includendo i prodotti danneggiati o non conformi, nelle condizioni originali. Una volta ricevuto il reso e verificato l'inconveniente, saremo lieti di procedere con la sostituzione dei prodotti o la spedizione di un nuovo pacco in perfette condizioni.

Tuttavia, comprendiamo che in alcuni casi potrebbe non essere possibile restituire il pacco nelle condizioni originali, ad esempio se il danno è evidente solo dopo l'apertura o se hai già consumato parte del contenuto. In queste situazioni, per garantire comunque la tua soddisfazione, potremmo attivare dei codici sconto personalizzati che potrai utilizzare per l'acquisto di altri prodotti dal nostro assortimento. Questo ti consentirà di ottenere un valore aggiunto sul tuo prossimo acquisto e di continuare a godere dei nostri prodotti di qualità. La tua felicità è la nostra priorità, e faremo il possibile per risolvere qualsiasi problema in modo conveniente per te.

RESO DI UN PRODOTTO NON CONFORME E/O DANNEGGIATO

Nel caso in cui tu abbia ricevuto un prodotto chiaramente danneggiato, non conforme, difettoso o errato, hai anche la possibilità di richiedere il rimborso dell'articolo seguendo la procedura di notifica al nostro Servizio Clienti. Puoi contattarci al numero **+39 09341938596**, il quale è operativo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00, oppure puoi scriverci a **info@wellsana.org**

In un contesto simile e conformemente alle Condizioni Generali di Vendita, che ti consigliamo di consultare per ulteriori dettagli, hai anche la facoltà di esercitare il tuo diritto di recesso dall'acquisto effettuato. Questo processo può essere avviato comunicandolo entro un periodo massimo di **14 giorni** dalla data di ricevimento della merce.

Se constatiamo che il prodotto non è conforme alle tue aspettative, procederemo con il rimborso utilizzando il medesimo metodo di pagamento impiegato per l'acquisto iniziale. Questo significa che se hai effettuato il pagamento con una carta di credito, prepagata o tramite PayPal, il rimborso avverrà attraverso lo stesso canale. In alternativa, potremmo anche eseguire il rimborso tramite bonifico bancario, se lo preferisci.

È importante notare che per facilitare il processo di reso, ti chiediamo di riporre i prodotti nell'imballaggio originale e di restituirli nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti. Una volta che il reso sarà giunto al nostro magazzino e l'accertamento della non conformità sarà stato completato, procederemo con il rimborso utilizzando uno dei metodi di pagamento sopra indicati o, se preferisci, con la sostituzione completa del prodotto fornito.



I MORI